

**ZARZĄDZENIE NR 37/SOR/09**  
**BURMISTRZA MIASTA CHEŁMŻY**  
**z dnia 2 kwietnia 2009 r.**

**w sprawie przystąpienia do opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2000 w Urzędzie Miasta Chełmży oraz powołania Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością**

Na podstawie art. 33 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym ( Dz. U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591, z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271 i Nr 214, poz. 1806, z 2003 r. Nr 80, poz. 717 i Nr 162, poz. 1568, z 2004r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203 i Nr 167, poz. 1759, z 2005 r. Nr 172, poz. 1441 i Nr 175, poz. 1457, z 2006 r. Nr 17, poz. 128 i Nr 181, poz. 1337, z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974 i Nr 173, poz. 1218 oraz z 2008 r. Nr 180, poz. 1111 i Nr 223, poz. 1458 ) zarządzam, co następuje:

§ 1. W celu zapewnienia wysokiej jakości obsługi interesantów i prowadzenia spraw, przystępuje się do opracowania i wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2000 w Urzędzie Miasta Chełmży.

§ 2. 1. Dla realizacji celów określonych w § 1 powołuję Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością w osobie Pana Janusza Wilczyńskiego – Sekretarza Miasta.

2. Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością jest uprawniony i odpowiedzialny za:
- 1) zapewnienie warunków i środków niezbędnych do realizacji prac związanych z wdrożeniem i utrzymaniem Systemu;
  - 2) nadzór nad opracowaniem procedur wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością oraz całego systemu jakości;
  - 3) nadzór nad przygotowaniem i organizacją szkoleń pracowników i kierowników;
  - 4) określenie potrzeb i harmonogramu prac w zakresie przygotowania do wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością;
  - 5) koordynację działań w zakresie wdrażania i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością;
  - 6) przedstawianie Burmistrzowi Miasta sprawozdań dotyczących wdrażania, funkcjonowania i doskonalenia systemu jakości i wszelkich potrzeb związanych z doskonaleniem systemu;
  - 7) ścisłą współpracę z kierownikami poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych w zakresie wdrażanego, funkcjonującego i doskonalonego systemu jakości;
  - 8) bieżącą i stałą współpracę z podmiotem zewnętrznym wspierającym dokonywanie wdrożenia;
  - 9) przygotowanie projektów zarządzeń związanych z opracowaniem i wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością;
  - 10) organizowanie i koordynowanie prac dotyczących przeglądów wykonywanych przez kierownictwo;
  - 11) współpraca z zewnętrznymi instytucjami w sprawach dotyczących Systemu Zarządzania Jakością, w tym współpraca z wybraną jednostką certyfikującą;
  - 12) inicjowanie i nadzorowanie działań korygujących lub zapobiegawczych;
  - 13) planowanie i nadzorowanie audytów wewnętrznych związanych z Systemem Zarządzania

Jakością;

14) realizowanie innych obowiązków i uprawnień niezbędnych dla wdrożenia i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością.

§ 3. Zobowiązuję kierowników komórek organizacyjnych oraz pracowników Urzędu Miasta Chełmży do aktywnego włączenia się do prac nad wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością oraz do ścisłej współpracy z Pełnomocnikiem ds. Systemu Zarządzania Jakością.

§ 4. Wykonanie zarządzenia powierzam Sekretarzowi Miasta.

§ 5. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem wydania z mocą obowiązującą od 2 marca 2009 roku

**Burmistrz Miasta**

**(-) mgr Jerzy Czerwiński**